

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Республике Карелия**

---

г. Петрозаводск

27.03.2019

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**  
заместитель Премьер-министра Правительства Республики Карелия по вопросам здравоохранения и социальной защиты, председатель Координационного совета  
Корсаков И.Ю.

**Присутствовали:**  
**члены Совета:**

- |    |                                     |  |
|----|-------------------------------------|--|
| 1  | Гравов<br>Андрей Михайлович         | директор ТФОМС РК, заместитель председателя Координационного Совета;   |
| 2  | Терёхин<br>Павел Александрович      | начальник управления организации и информационного обеспечения системы ОМС ТФОМС РК, секретарь Координационного совета;  |
| 3  | Билко<br>Ольга Юрьевна              | главный врач ГБУЗ РК «Городская поликлиника №4»;   |
| 4  | Матвеева Галина Юрьевна             | заместитель министра здравоохранения Республики Карелия;   |
| 5  | Медведева<br>Светлана Александровна | директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск;  |
| 6  | Охлопков<br>Михаил Егорович         | министр здравоохранения Республики Карелия;  |
| 7  | Пантелеев<br>Владимир Анатольевич   | директор Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед»;   |
| 9  | Смирнов<br>Сергей Анатольевич       | член Общественной организации «Медицинский совет Республики Карелия», врач-методист организационно-методического отдела ГБУЗ РК «Республиканская больница им. В.А.Баранова»; |
| 10 | Смирнова<br>Ирина Андреевна         | председатель Карельской республиканской организации профсоюза работников здравоохранения РФ;   |

- 11 Юрчак  
Наталья Ивановна
- врио Руководителя Территориального органа  
Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения по Республике Карелия.

### Приглашены:

- 1 Вяликова Наталия  
Евгеньевна
- 2 Гранкин  
Юрий Михайлович
- 3 Репникова  
Яна Владимировна
- начальник отдела защиты прав застрахованных  
ТФОМС РК;
- главный врач ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов  
войн»;
- заместитель руководителя Территориального органа  
Росздравнадзора по Республике Карелия.

### Участники:

- 1 Ивиева Елена  
Валентиновна
- 2 Михайлов Андрей  
Григорьевич
- 3 Чибисова Елена  
Александровна
- 4 Чугунцева Мария  
Александровна
- начальник управления организации медицинской  
помощи и лекарственного обеспечения Министерства  
здравоохранения Республики Карелия
- ведущий специалист отдела защиты прав  
застрахованных ТФОМС РК;
- ведущий специалист отдела лицензирования  
государственного и ведомственного контроля  
Министерства здравоохранения Республики Карелия;
- начальник отдела лицензирования государственного  
ведомственного контроля Министерства  
здравоохранения Республики Карелия.

## ПОВЕСТКА

1. Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования медицинскими организациями Республики Карелия по итогам 2018 года.
2. О результатах государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Республики Карелия по итогам 2018 года.
3. Итоги работы ТФОМС РК и страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее – СМО) по защите прав застрахованных лиц, в том числе с обращениями и жалобами граждан, за 2018 год.

4. Об организации оказания медицинской помощи и принимаемых мерах по погашению кредиторской задолженности в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн».

**Вступительное слово:** Корсакова И.Ю., заместителя Премьер-министра Правительства Республики Карелия по вопросам здравоохранения и социальной защиты, председателя Координационного совета.

**По I вопросу повестки:**

**Слушали:** Матвееву Г.Ю., заместителя министра здравоохранения Республики Карелия.

**Выступили:** Корсаков И.Ю., Охлопков М.Е., Ивиева Е.В., Билко О.Ю.

**По II вопросу повестки:**

**Слушали:** Репникову Я.В., заместителя руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Республике Карелия.

**Выступили:** Корсаков И.Ю., Гравов А.М., Охлопков М.Е., Юрчак Н.И.

**По III вопросу повестки:**

**Слушали:** Вяликову Н.Е., начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК.

**Выступили:** Корсаков И.Ю., Гравов А.М., Охлопков М.Е., Чугунцева М.А.

**По IV вопросу повестки:**

**Слушали:** Гранкина Ю.М., главного врача ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн».

**Выступили:** Корсаков И.Ю., Гравов А.М., Охлопков М.Е.

**Постановили принять:**

**РЕШЕНИЕ № 3  
КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В  
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

**По I вопросу повестки:**

1.1 Принять к сведению информацию Матвеевой Г.Ю., заместителя министра здравоохранения Республики Карелия об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования медицинскими организациями Республики Карелия по итогам 2018 года.

1.2 Министерству здравоохранения Республики Карелия рекомендовать продолжить практику обучения специалистов с медицинским оборудованием в рамках их основной деятельности на рабочем месте.

*Ответственные: Министерство здравоохранения Республики Карелия.*

*Срок исполнения: в течение года.*

1.3 Министерству здравоохранения Республики Карелия при распределении средств НСЗ на ремонт и приобретение оборудования применять индивидуальный подход к рассмотрению заявок от медицинских организаций, принимая во внимание стоимость оборудования (приоритет дорогостоящему оборудованию), готовность медицинских организаций к эксплуатации оборудования (наличие специалистов, лицензий); износ оборудования и прочие факторы.

*Ответственные: Министерство здравоохранения Республики Карелия.*

*Срок исполнения: постоянно.*

**По II вопросу повестки:**

2.1 Принять к сведению информацию Репниковой Я.В., заместителя руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Республике Карелия, о результатах государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Республики Карелия по итогам 2018 года.

2.2. При проведении анализа государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Республики Карелия обеспечить отдельный учет результатов частных и государственных медицинских организаций.

*Ответственные: ТО Росздравнадзора по Республике Карелия.*

*Срок исполнения: постоянно.*

### **3. По III вопросу повестки:**

3.1 Принять к сведению информацию Вяликовой Н.Е., начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК, об итогах работы ТФОМС РК и СМО по защите прав застрахованных лиц, в том числе с обращениями и жалобами граждан, за 2018 год.

3.2 ТФОМС РК при осуществлении анализа сведений о количестве обоснованных жалоб, обеспечить подсчет относительного показателя «количество обоснованных жалоб от численности прикрепленного населения МО» (для центральных районных больниц Республики Карелия).

*Ответственные: ТФОМС РК.*

*Срок исполнения: постоянно.*

3.3 Страховым представителям СМО при регистрации обращений граждан в электронном журнале обеспечить внесение корректной информации в части указания причины обращения.

*Ответственные: руководители СМО.*

*Срок исполнения: в течение года.*

3.4 Фонду внести изменения в Программу по совершенствованию и развитию института страховых представителей в Республике Карелия на 2019 год в части увеличения расчета времени и формы пребывания страховых представителей в медицинских организациях, имеющих высокий удельный вес обоснованных жалоб.

*Ответственные: ТФОМС РК.*

*Срок исполнения: 01.05.2019.*

### **4. По IV вопросу повестки:**

*Об организации оказания медицинской помощи и принимаемых мерах по погашению кредиторской задолженности в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн».*

4.1 Принять к сведению информацию Гранкина Ю.М., главного врача ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн» об организации оказания медицинской

помощи и принимаемых мерах по погашению кредиторской задолженности в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн».

4.2 Разработать и представить в Министерство здравоохранения Республики Карелия и ТФОМС РК план мероприятий по сокращению кредиторской задолженности, в т.ч. снижению неэффективных расходов.

*Ответственные: главный врач ГБУЗ РК  
«Госпиталь для ветеранов войн».  
Срок исполнения: до 15.04.2019.*

4.3 Повторно заслушать информацию ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн» о конкретных мероприятиях медицинской организации по сокращению кредиторской задолженности.

*Ответственные: руководители СМО.  
Срок исполнения: 2 квартал 2019.*

Председатель  
Координационного Совета



И.Ю. Корсаков